

Algemene voorwaarden Groepsarrangementen Zeeland

Groepsarrangementen Zeeland (www.groepsarrangementenzeeland.nl) (hierna: GZ) is een samenwerking tussen Ilse Maljers (www.foodbyfoot.nl) uit Middelburg en Hans Corbijn (www.wandelenopwalcheren.nl) uit Oostkapelle.

Algemeen

GZ biedt (groeps-)arrangementen aan in Zeeland, en meer specifiek op Walcheren. Arrangementen zijn bijvoorbeeld; wandelingen, rondleidingen, fietstochten, bustochten, etc. Deze arrangementen worden op maat gemaakt en aangeboden aan inwoner, bedrijf en toerist. Niet alleen biedt GZ arrangementen aan, maar GZ voert die ook zelf uit. Verder kan er door GZ een beroep gedaan worden op andere gidsen. Overige aanvragen in Zeeland worden doorverwezen naar gidsen ter plaatse.

Aanvragen en Boeking

Aanvragen en boekingen worden mondeling, per telefoon, schriftelijk of per mail gedaan. Hans is contactpersoon. Na afstemming over soort arrangement, plaats, tijdstip, aantal deelnemers, totale kosten, etc. wordt er per mail akkoord gemeld door de aanvrager (opdrachtgever). Opdrachtgever ontvangt binnen 14 dagen een gedetailleerde bevestiging met factuur via mail. Mail en factuur worden verzonden door één van de deelnemende partijen: Wandelen op Walcheren.

Betalen

Het totaalbedrag van de factuur dient 14 dagen voor de boeking uitgevoerd wordt betaald te zijn op het in de factuur aangegeven rekeningnummer.

Annuleringen

Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande regels:

- Annulering vindt uitsluitend plaats per mail aan GZ (info@groepsarrangementenzeeland.nl)
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van het arrangement is opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Bij annulering tot 1 week voor aanvang van het arrangement is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Bij annulering in de laatste week voor aanvang van het arrangement is opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd

Overmacht

Mocht een arrangement door overmacht geen doorgang kunnen vinden, dan zijn er geen kosten verschuldigd door de opdrachtgever. De opdracht wordt dan geannuleerd of verplaatst. Onder overmacht verstaan we “een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.”

Aansprakelijkheid

GZ gaat voor 100% tevredenheid. Mocht er toch iets fout gaan, dan kunnen klachten over het uitgevoerde arrangement tot uiterlijk 1 maand na afloop, schriftelijk of per mail, worden ingediend bij GZ. De aansprakelijkheid van GZ kan nooit hoger zijn dan 25% van het oorspronkelijke factuurbedrag. GZ is nooit aansprakelijk voor door opdrachtgever verzekerde zaken. Ook is GZ niet aansprakelijk voor door haar medewerkers toegepaste wijzigingen in het arrangement. Verder gelden genoemde regels ook voor door GZ ingehuurde medewerkers.

Recht

Op alle door GZ geleverde arrangementen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Maart 2026